



TOP CONTROL



# Referenzkunde Getränkebranche

**SATLOG**  
AutoControlling



## Unternehmen

Der Fachgrosshandel Getränke Becker Sagard GmbH in Sagard (Insel Rügen), ist ein mittelständisches Familienunternehmen mit ca 20 Mitarbeitern. Im Kundenfokus Gastronomie/ Hotellerie ist das Unternehmen Marktführer auf der Insel. Die über 300 Kunden werden mit 25.000-30.000 hl Getränke (1600 Artikel) beliefert. Der Fuhrpark umfasste im Jahr 2003 9 Fahrzeuge, heute sind es 7.

## Ausgangssituation

Zur Sicherstellung eines optimalen Kundenservices ist die termingerechte und kostengünstige Belieferung durch den eigenen Fuhrpark ein entscheidender Faktor. Die vom Kunden gewünschten Lieferzeiten passen oftmals nicht zu einer optimalen logistischen Abwicklung, so dass Umwege in Kauf genommen werden.

Für die Logistik von Getränke Becker ist die hohe Schwankungsbreite der Liefermengen in der Saison verglichen mit der Nebensaison eine besondere Herausforderung. In der Nebensaison ist es schwierig den Fuhrpark wegen fehlender Auslastung wirtschaftlich zu betreiben. Durch den Wegfall der Saisonkunden und kleineren Aufträge der Ganzjahreskunden liegen die Liefermengen nur bei 20-30% der Saisonmenge.

Steigende Kosten (Personal, Treibstoffkosten...) verbunden mit einer Veränderung der Abnahmestruktur (mehr alkoholfreie Getränke, weniger Bier) drücken zudem auf die Margen je Transporteinheit.

„Ich bin heute froh, dass ich zusammen mit meinem Bruder frühzeitig die Entscheidung für das Kostensenkungsprojekt getroffen habe. Nur mit einer leistungsfähigen serviceorientierten Logistik kann man im harten Wettbewerb bestehen.“

Ohne Fuhrparkcontrolling geht das nicht.“

*Christian Becker*

## Ergebnis

Die Logistikkosten (Fuhrpark und Kommissionierung) je Transporteinheit konnten von 2004 - 2007 um 15% gesenkt werden (Basisjahr 2004).

Die Kosten liegen heute in einem wettbewerbsfähigen Rahmen. Besonders erfreulich ist, dass diese Reduzierung trotz einer gesunkenen Transportmenge möglich wurde - die Einsparung im Logistikbereich also überproportional waren.



## Lösung

• Kostensenkung

• weniger Kilometer

• transparente Kostenstruktur

• Kundenkosten werden sichtbar

• Basis für Verbesserungen

• verbesserte Auslieferung

Im Frühjahr 2003 wurde der Fuhrpark mit SATLOG- Telematikgeräten ausgestattet. Jetzt wird jeder Start und Stopp eines LKW automatisch erkannt und mit Position und Uhrzeit zur SATLOG Zentrale gesendet. Hier erfolgt die Aufbereitung zu Logistikinformativen. Jeder erkannte Stopp wird über die Geoposition (Längen-und Breitengrad) auf einen belieferten Kunden zugeordnet. Die erzeugten Informationen wie z.B. die Stopkosten können per Internet abgefragt und heruntergeladen werden.

Zur Leistungsbeurteilung des Fuhrparks werden die unterschiedlichen Gebinde (Fass, Kisten, Flaschen) in einen einheitlichen Maßstab, die Transporteinheit, umgerechnet. Auf diese Weise ergibt sich eine Vergleichbarkeit zwischen Fahrzeugen, Kundenbelieferungen oder verschiedenen Zeiträumen.

Zur Ermittlung der Kosteneinsparungen wurde das erste vollständig erfasste Jahr 2004 als Basisjahr herangezogen.

In dem Projekt SATLOG- Fuhrparkcontrolling wurden verschiedene Einzelmaßnahmen durchgeführt.

- Kundentypisierung aller Kunden zur Ermittlung einer Sollzeit für die Belieferung. SATLOG-AutoControlling setzt diese Sollzeit in Bezug zur aus den Stopanalysen ermittelten Istzeit und ermittelt daraus einen Zeitgrad, der auch zur Leistungsbeurteilung des Fahrers mit herangezogen werden kann.
- Aufbau einer Rahmentour für die Saison und Nebensaison unter Einsatz einer elektronischen Tourenplanungssoftware
- Vorgaben für den Telefonvorverkauf
- flexible Arbeitszeiten
- regelmäßige Besprechungen mit der Geschäftsleitung

Die Firma Getränke Becker führt das Fuhrparkcontrolling wöchentlich auf Basis eines gesondert erstellten Wochenberichtes durch. Die Erkenntnisse sind Grundlage für Gespräche mit dem Fahrer bezüglich der Fahrerproduktivität (Tour/Kunde) sowie mit dem Vertrieb bezüglich ermittelter Kundenkosten. Die Bewertung der Kommissionierkosten je Transporteinheit ist ebenfalls Bestandteil des Berichtes.

Gesondert betrachtet wird der Verlauf der Gesamt-Fuhrparkkosten im Vergleich wichtiger Kennzahlen.

Bei der Auswertung der Beschaffungskosten steht der Kostenvergleich (Kosten/hl je Lieferant) zwischen Eigen und Fremdfuhrpark im Vordergrund.



**TOP CONTROL**

Gesellschaft für Fernwirktechnik  
und Telematiksysteme mbH

Sauerwiesen 2  
D-67661 Kaiserslautern

Tel.: 06301-71360  
Fax: 06301-713699

E-Mail: [info@top-control.de](mailto:info@top-control.de)  
[www.top-control.de](http://www.top-control.de)



# Erfolg im Team